



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Effectief omgaan met incidenten

Simulatie voor raadsleden



De vuurwerkcramp, een incident met dodelijke afloop in een gezin dat bekend is bij jeugdhulp, een schietpartij bij een AZC... Schokkende calamiteiten en incidenten met impact in de leefwereld en de systeemwereld. Wat is dan de rol van de gemeenteraad? Wat is een effectieve reactie op berichten via social media of wanneer een journalist om een reactie vraagt? Hoe kan de raad er aan bijdragen dat de evaluatie na afloop van een incident ook werkelijk tot leren en verbeteren leidt, zonder daarbij in de risicoregelflex te schieten? En welke rol kunnen raadsleden vervullen in de manier waarop de samenleving omgaat met risico's en incidenten?

Aanbod: Simulatiebijeenkomsten voor raadsleden

Gemeenteraadsleden hebben een belangrijke en verantwoordelijke rol in ons democratisch bestel. Er wordt veel van hen gevraagd. Dat geldt in het bijzonder als zich incidenten voordoen waarbij publieke onrust ontstaat. Bijvoorbeeld in het sociaal domein, rond immigratie, in het fysieke domein of op andere vlakken met een grote impact in de samenleving.

Om raadsleden te ondersteunen en hun positie te verstevigen is het aanbod om de komende tijd lokaal en regionaal simulatiebijeenkomsten te organiseren. Er wordt geoefend met fictieve maar levensechte incidenten. Deelnemers ervaren de complexiteit van het omgaan met de invloed van het incident op de buitenwereld versus het interne proces met college en ambtelijk verantwoordelijken. Centraal staat hoe raad en raadslid acteren in reactie op het incident, zowel tijdens de fase waarin het incident zich voordoet als na afloop daarvan. Samen wordt besproken wat effectief was en wat niet, wat alternatieve handelingsopties zijn en hoe de raadsleden hun rol als volksvertegenwoordiger, kadersteller en controller bij incidenten ervaren.

De bijeenkomsten duren ca. 3 uur en worden in overleg met de deelnemende gemeente(n) voorbereid en begeleid door ervaren adviseurs van WagenaarHoes.

Actieplan Versterking positie raadsleden

De kosten voor de voorbereiding en begeleiding van deze bijeenkomsten worden gedragen door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, in het kader van het landelijk [Actieplan Versterking positie raadsleden](#). De activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met de VNG en de beroepsverenigingen van raadsleden (Raadslid.nu) en griffiers (Vereniging van Griffiers).

Het aanbod (20 bijeenkomsten) is beschikbaar van november 2016 tot eind 2017.

Wat levert het op?

De bijeenkomst levert de deelnemers meer inzicht in en praktische handvatten ten aanzien van:

- het omgaan met berichten die betrekking hebben op een incident of calamiteit;
- de eigen verantwoordelijkheden in relatie tot die van andere actoren;

- de risico's van acteren op basis van onvolledige en mogelijk onjuiste informatie;
- mogelijke druk vanuit de media of vanuit burgers;
- vermijden van de risicoregelflex;
- effectieve invulling van de controlerende, kaderstellende en volksvertegenwoordigende rollen van de raad.

De (regionale) bijeenkomsten leveren daarnaast een ontmoeting en nadere kennismaking op met raadsleden uit andere gemeenten die op verschillende terreinen met elkaar te maken hebben. Na afloop van de bijeenkomst ontvangen de deelnemers een beknopt verslag met de leerpunten en praktische handelingsopties.

Wat wordt van u gevraagd

Als u met uw gemeenteraad of met de raden in uw regio gebruik wilt maken van dit aanbod, gaat het als volgt:

- Er komt een intakegesprek van 1 uur met de griffier(s) of andere vertegenwoordiger van de raad/raden met de begeleider van de bijeenkomsten. Hierin worden de inhoudelijke verwachtingen besproken, mogelijkheden verkend en praktische afspraken gemaakt.
- Vervolgens polst de griffier de belangstelling, bepaalt de gewenste datum, tijd en locatie, zorgt voor verzending van de aankondiging en uitnodiging en voor doorgeleiden van eventuele vragen naar de begeleiders.
- Na definitief besluit tot doorgaan volgt een verkennend gesprek met 2 tot 4 sleutelfiguren (ambtelijk en bestuurlijk) van ten hoogste 1 uur, ter voorbereiding van de bijeenkomst.
- Griffie zorgt voor het beschikbaar stellen van zaalruimte en catering voor de bijeenkomst.

Meer informatie

Indien u meer informatie wilt ontvangen of een bijeenkomst/intakegesprek wilt aanvragen, kunt u contact opnemen met Alinda van Bruggen: 06-15060352 of alinda.van.bruggen@wagenaarhoes.nl

Deelnemers over voorgaande bijeenkomsten:

“De avond bepaalde ons erg bij de vraag wat je als raadslid moet en kunt met dit soort situaties.”

“Wat ik prettig vond was dat het een casus betrof die in praktijk zou kunnen gebeuren waardoor het inzichtelijk werd welke belangen de diverse partijen hadden en op welke manier dit botste.”

“De oefening werkte als een eyeopener voor veel deelnemers.”

“Wat een simulatie zo anders maakt dan discussie over dossieroverdracht is beleving: we ervaren de gevolgen van beslissingen die we hebben genomen. In een veilige setting daarmee worden geconfronteerd scheelt in het achteraf te betalen leergeld.”