

MASTERCLASS PROCESBEGELEIDER VERBETERTEAMS

In organisaties die al een eerste ervaring hebben opgedaan met verbeterprogramma's als Lean en met het werken met verbeterteams kan bij interne procesbegeleiders of opdrachtgevers de vraag ontstaan naar meer kennis en vaardigheden op het terrein van verbetermanagement. De ambities zijn vaak aangewakkerd na de eerste positieve resultaten. Zijn er nog meer verbetertechnieken die goed bruikbaar zijn in publieke organisaties? Maar ook: Wat kun je doen als een verbeterteam niet lekker loopt en men bijvoorbeeld niet met revolutionaire ideeën durft te komen? Ons programma 'Masterclass Procesbegeleider Verbeterteams' is erop gericht om deze vragen te beantwoorden.

Verbetermanagement

In publieke organisaties wordt steeds meer aandacht besteed aan het verbeteren van de werkprocessen. Dat komt omdat de burger als klant steeds prominenter in beeld komt, maar ook omdat de efficiency van de eigen organisatie beter kan.

Veel van deze organisaties werken met tijdelijke multifunctionele verbeterteams die het verbeteren van werkprocessen als opdracht krijgen. Deze teams kunnen worden begeleid door een adviseur van WagenaarHoes, maar nog beter is het om er naar toe te werken dat de organisatie zelf deze kennis en vaardigheden in huis heeft.

De training 'Masterclass Procesbegeleider Verbeterteams' is erop gericht medewerkers die deze rol hebben en inmiddels al (wat) ervaring hebben met het leiden van een of meer verbeterteams, meer kennis en vaardigheden te laten opdoen over dit onderwerp. Het gaat dan niet alleen om verbetertechnieken en methoden, maar ook om zaken als het coachen van de opdrachtgever van een team en de groepsdynamica van een verbeterteam.

Inhoud van de training

De Masterclass is een mix van theorie en praktijk in de vorm van simulatiespellen en oefeningen. Onderwerpen die tijdens de training aan de orde komen zijn onder andere:

- Werken met de verbetercirkel
- Administratieve processen in kaart brengen
- Niet-administratieve processen in kaart brengen
- De 7 dodelijke verliezen
- Flow-'productie'
- Kanban-systemen
- Standaardiseren en borgen
- 5S - werkplekorganisatie
- Teamsamenstelling
- Omgaan met weerstanden in teams
- Groepsrollen
- Opdrachtgeverschap
- Selecteren van oplossingen

Met name de combinatie van het leren van verbetertechnieken en het versterken van het inzicht in de bijbehorende groepsdynamica maakt onze training uniek.

Onze aanpak; het programma

De training is gesplitst in een deel van twee aaneengesloten dagen inclusief de avond, en een terugkomdag een aantal weken na de tweedaagse. Tussen de twee sessies krijgen de deelnemers huiswerkopdrachten mee. Een deel van het programma van de terugkomdag is het bespreken van deze opdrachten. Voordat de training start, wordt met de deelnemers een intakegesprek gehouden.

Open inschrijving

WagenaarHoes biedt de mogelijkheid om aan de Masterclass mee te doen door open inschrijving. Deze training is bedoeld voor medewerkers van publieke organisaties die al ervaring hebben met het werken met verbeterteams, eventueel in combinatie met Lean. De open inschrijving Masterclass wordt een aantal keer per jaar georganiseerd, bij voldoende deelnemers. Het minimum aantal deelnemers is 5, het maximaal aantal deelnemers is 10.

De kosten voor deelname bedragen € 2.550,- per deelnemer (inclusief materialen, exclusief BTW en exclusief verblijfskosten). Op verzoek kan WagenaarHoes de overnachting verzorgen.

Maatwerk

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat een organisatie met een aantal deelnemers zich meer specifiek wil richten op eigen vraagstukken. Dan biedt WagenaarHoes de mogelijkheid van een interne Masterclass in de eigen organisatie. Op verzoek kan het programma ook op maat gesneden worden, door bijvoorbeeld modules toe te voegen die specifiek van toepassing zijn op die eigen situatie. Minimaal 6 deelnemers, maximaal 10. Op verzoek kan hiervoor een offerte op maat gemaakt worden.

Belangstelling?

Indien u interesse heeft of eerst nog inhoudelijke vragen over het programma wilt stellen, neemt u dan contact op met Bert Teeuwen, telefoon 0343 52 40 10 of bert.teeuwen@wagenaarhoes.nl.

Hoofdstraat 69

Postbus 166

3970 AD Driebergen

T 0343 – 52 40 10

F 0343 – 53 39 69

info@wagenaarhoes.nl

www.wagenaarhoes.nl